

CORSO DI 54 ORE PER MEDIATORE CIVILE COMMERCIALE

Questo è un percorso attraverso il quale i Partecipanti possono potenziare le proprie capacità di gestire i conflitti in maniera sana, collaborativa ed efficace.

Le strategie di gestione collaborativa del conflitto nascono ad Harvard e sono state sviluppate e perfezionate da numerosi autori per via della loro evidente efficacia.

Gestire un conflitto in maniera costruttiva significa migliorare le proprie social skills, migliorare le relazioni con gli altri e, cosa non meno importante, aumentare le possibilità di trovare una soluzione al conflitto che sia soddisfacente per tutte le parti in causa.

Al superamento dell'esame finale i Partecipanti otterranno la qualifica professionale di Mediatore Civile Commerciale.

QUANDO

Dal 27.01.2022 al 26.02.2022

DOVE

ONLINE

DISPONIBILITA'

Posti Limitati

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

€ 529,00 esente IVA

Con possibilità di rateizzazione

PROMOZIONE

€ 429,00 esente IVA

Con codice promozionale

REQUISITI D'ACCESSO AL CORSO

Possesso di titolo di studio non inferiore al diploma di laurea triennale o, alternativamente, iscrizione a un Ordine o Collegio Professionale

DOCENTI

*Dott.ssa Simona Arpano
Avv. Paolo Fortunato Cuzzola
Avv. Alessandra Grassi
Prof. Avv. Francesca Locatelli
Avv. Zaira Pagliara
Dott. Eugenio Vignali*

PER INFORMAZIONI e ISCRIZIONI

AccademiADR è Ente di Formazione nr 445 iscritto al Ministero della Giustizia
Organismo di Mediazione Civile Commerciale nr 1058 iscritto al Ministero della Giustizia
Organismo ADR iscritto presso ARERA e alla Piattaforma Europea ODR
Tel 035.0800136 Mail segreteria@accademiadr.it

MODULO ISCRIZIONE

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdRmsayLYR7IE9DonMrytW6MgQoShKXn2EnUaFOI3Po-XZwJw/viewform>

PROGRAMMA

Giovedì 27 gennaio 2022 Ore 14.30-18.30 4h	INTRODUZIONE ALLA MEDIAZIONE IL CONFLITTO	Avv. Alessandra Grassi
--	---	------------------------

Dal problema alla soluzione

Che cos'è la mediazione

Che cos'è il conflitto

Quali sono i diversi modi per affrontare un conflitto

Come gestire un conflitto in modo costruttivo

Cosa c'è sotto un conflitto

Verso la soluzione: tecniche di problem solving

Venerdì 28 gennaio 2022 Ore 14.30-18.30 4h	LE QUATTRO DIMENSIONI DEL CONFLITTO	Dott. Eugenio Vignali
--	--	-----------------------

Quali sono le dimensioni dell'esperienza di un conflitto?

La dimensione funzionale del problema e della sua soluzione

La dimensione relazionale della costellazione di rapporti

La dimensione trasformativa dell'autoefficacia individuale

La dimensione evolutiva

Sabato 29 gennaio 2022 Ore 9.00-13.00 4 h	LA COMUNICAZIONE CHE FACILITA L'ACCORDO- PARTE 1	Avv. Zaira Pagliara
Sabato 29 gennaio 2022 14.00-18.00 4 h	LA COMUNICAZIONE CHE FACILITA L'ACCORDO- PARTE 2	Avv. Paolo Fortunato Cuzzola

Perché è importante saper comunicare

I canali di comunicazione per entrare in empatia con l'altra parte

Come ascoltare in modo attivo

Come fare le domande giuste

Simulazioni pratiche

Venerdì 4 febbraio 2022 Ore 14.30-18.30 4h	NEGOZIARE PER RISOLVERE IL CONFLITTO	Avv. Paolo Cuzzola
--	---	--------------------

Cosa significa negoziare

Quali sono le strategie negoziali

I 4 pilastri della negoziazione secondo la scuola di Harvard

Check list del buon negoziatore

Sabato 5 febbraio 2022 9-13 4h	LA MEDIAZIONE CHE METTE D'ACCORDO	Avv. Alessandra Grassi Avv. Zaira Pagliara
--------------------------------------	--------------------------------------	---

Conoscere i metodi di ADR

Normativa nazionale e comunitaria

D 28 +180: la procedura di mediazione

La Riforma della Giustizia

Giovedì 10 febbraio 2022 14.30- 18.30 4h	LA MEDIAZIONE CHE METTE D'ACCORDO PARTE 2	Avv. Alessandra Grassi Prof. Locatelli
--	---	---

Il ruolo del mediatore

Responsabilità del mediatore

Aspetti pratici: accettazione dell'incarico; conduzione del primo incontro programmatico; gestione degli incontri separati; redazione dei verbali

La mediazione online

Prepararsi alla mediazione

Pagella del mediatore

Venerdì 11 febbraio 2022 14.30-18.30 4h	LE OPPORTUNITA' DELLA MEDIAZIONE	Avv. Alessandra Grassi/ Avv. Zaira Pagliara
---	-------------------------------------	--

Consulenza Tecnica in mediazione

Proposta del mediatore

Esercitazioni

Sabato 12 febbraio 2022 9-13 4h	SIMULAZIONI	Dott.ssa Simona Arpano
---------------------------------------	-------------	------------------------

Simulazioni di casi pratici di negoziazione e di mediazione

Venerdì 18 febbraio 2022 14.30-18.30 4h	PARTICOLARITA' PER TIPOLOGIE DI MEDIAZIONE	Avv. Zaira Pagliara
---	---	---------------------

La mediazione in condominio

La mediazione con la pubblica amministrazione

La presenza del notaio in mediazione

Sabato 19 febbraio 2022 9-13 4h	UNA STRATEGIA...TANTE MEDIAZIONI	Avv. Alessandra Grassi Avv. Zaira Pagliara Dott. Eugenio Vignali
---------------------------------------	-------------------------------------	--

La mediazione nel settore del consumo

La mediazione familiare

La mediazione aziendale

<p>Giovedì 24 febbraio 2022 14.30-18.30 4h</p>	<p>STRATEGIE DI COACHING APPLICATE ALLA MEDIAZIONE Modulo valido anche ai fini dell'aggiornamento obbligatorio biennale mediatori</p>	<p>Dott. Eugenio Vignali</p>
--	---	------------------------------

<p>Venerdì 25 febbraio 2022 14.30-18.30 4h</p>	<p>STRATEGIE DI COACHING APPLICATE ALLA MEDIAZIONE Modulo valido anche ai fini dell'aggiornamento obbligatorio biennale mediatori</p>	<p>Dott. Eugenio Vignali</p>
--	---	------------------------------

Differenza fra mediation coaching e coaching in mediazione

Il delicato equilibrio del mediatore fra soluzione della controversia e gestione del conflitto

Il problema e la sua soluzione nell'ottica delle neuro-scienze

I due livelli di intervento potenziante del coaching in mediazione

Gli strumenti del coaching in mediazione

Le interferenze interne come aree di miglioramento

La spirale reattiva

<p>Sabato 26 febbraio 2022 9-13 4h</p>	<p>ESAMI FINALI</p>	
--	---------------------	--

L'iscrizione si intende perfezionata alla ricevuta di avvenuto pagamento ed alla copia del documento d'identità, da inviare a mezzo mail all'indirizzo segreteria@accademiadr.it

Il pagamento deve essere effettuato all'atto dell'iscrizione secondo le seguenti modalità:

o BONIFICO BANCARIO a favore di AccademiADR s.r.l. IBAN: IT98E0303211100010000004582 - CREDEM filiale di Bergamo

o PayPal (segreteria@accademiadr.it)

o Contanti, assegno, bancomat o carte presso la sede di Bergamo (Via Nullo 6) contestuale all'iscrizione indicando nella causale il nome del partecipante ed il titolo del corso.

La quota sarà rimborsabile solo in caso di mancato raggiungimento del numero minimo di iscritti ovvero, su richiesta dell'iscritto, tale quota potrà essere utilizzata per la partecipazione ad altri corsi/convegni